**Аннотация**

**Тема: Разработка приложения по сбору заявок на ремонт различной техники «Служба поддержки»**

Объем дипломной работы составляет 83 страницы, на которых размещены 50 рисунков и 2 таблицы. В процессе написания диплома использовалось 12 источников.

Объектом дипломной работы является процесс подачи, обработки и выполнения заявок на ремонт техники в предприятиях и организациях. Предметом дипломной работы является разработка и внедрение приложения «Служба поддержки» для автоматизации и оптимизации процесса подачи, обработки и выполнения заявок на ремонт различной техники.

В дипломную работу входят введение, шесть глав, итоговое заключение, список используемой литературы и приложение с фрагментом исходного кода.

Во введении раскрывается актуальность исследования по выбранному направлению, ставится проблема, цель и задачи исследования, определяются объект и предмет научных поисков, формулируется гипотеза, ставятся цель и задачи, указывается методологическая база исследования, его теоретическая и практическая значимость.

Первая глава посвящена сбору и анализу информации, включая детальный анализ предметной области, обзор существующих аналогов программного обеспечения и разработку технического задания.

Во второй главе описываются используемые технологии и инструменты, включая обоснование выбора языка программирования, системы управления базами данных, фреймворков, библиотек, редактора кода и графического редактора.

Третья глава охватывает процесс разработки и реализации системы, включая проектирование базы данных, создание диаграмм активностей и вариантов использования, а также разработку серверной и клиентской частей приложения.

Четвертая глава посвящена тестированию приложения, включая модульное, интеграционное, пользовательское и ручное тестирование.

Пятая глава содержит методическое обеспечение, включая руководство системного администратора и пользователя.

Шестая глава представляет собой экономическую часть работы, включающую расчеты затрат на создание программного продукта.

В заключении дипломной работы представлен итоговый анализ работы информационной системы и подведение итогов.

Ссылка на репозиторий GitHub: https://github.com/SnezhanaVedel/Support\_Service